



-
-
-

MARÍA TERESA ZAVALA ALARCÓN

PRESENTACIÓN

Experta en transformación de empresas

TRAYECTORIA

- ✓ *Es experta en transformación de empresas siguiendo un modelo neurológico de comportamiento y potencialización del Talento Humano con más de 25 años de experiencia.*
- ✓ *Es conferencista internacional en temas como: Liderazgo Empresarial, El Poder Personal, Coaching, Abundancia e Inteligencia Emocional.*
- • • • •
✓ *Es autora de los programas:*
 - Superlearning*
 - Neuroliderazgo*
 - Neurocoaching y*
 - Liderazgo de habilidades blandas para Medix avalado por la Universidad Anáhuac*



CERTIFICACIONES





“El líder del equipo desea que los demás lo superen, les enseña a ser mejor día con día y analiza cuáles son los puntos fuertes de su personal para llevarlo al triunfo ”

María Teresa Zavala

ESTUDIOS EN

Biología por la Universidad Nacional Autónoma de México.

Master en Programación Neurolingüística

Maestría en Coaching y en Hipnosis Ericksoniaca

INVESTIGACIÓN

Ha sido investigadora en genética dentro del área de Ciencias Biomédicas para la Máxima Casa de Estudios.

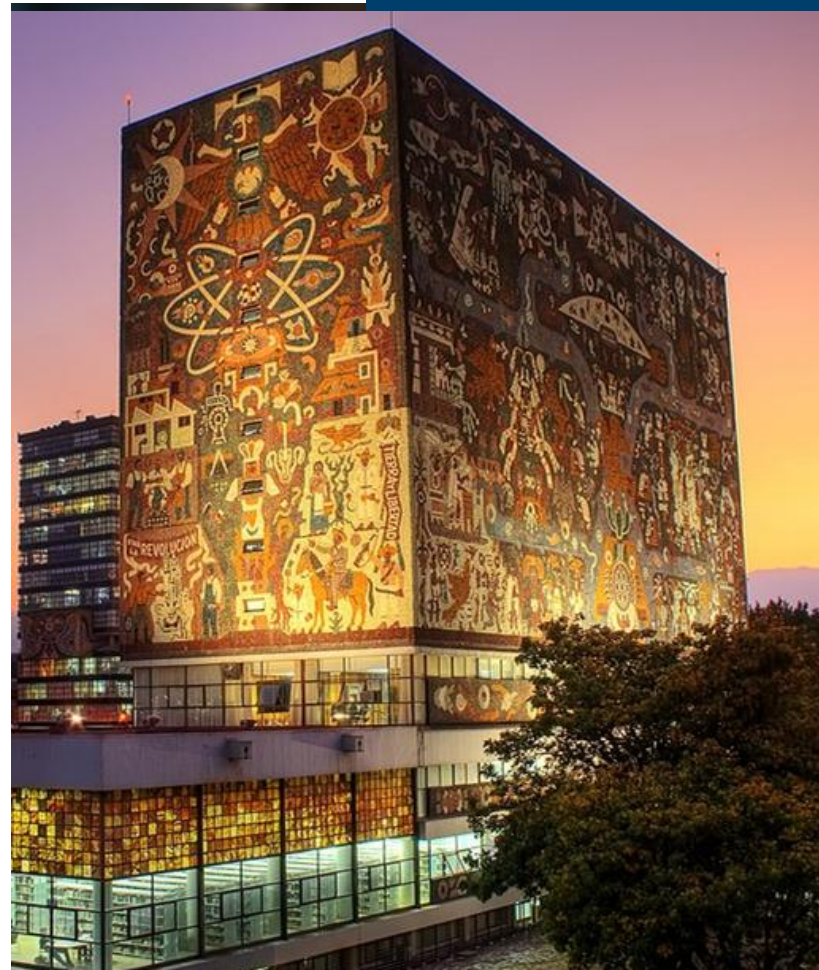
Ha realizado investigaciones en Inmunología en el Instituto Nacional de la Nutrición.

EUA

Tiene estudios realizados en los EUA como Técnica Radióloga y en Medicina Nuclear.

RECONOCIMIENTOS

Reconocimiento en Neuro Neurociencia del Aprendizaje y Autora de Aprendizaje Acelerado y Neurocoaching



EXPERIENCIA

- » *Ha establecido vínculos con escuelas para ejecutivos en Europa y con diversos institutos reconocidos como los mejores en capacitación.*
- » *Desarrolló un sistema de **bio-coaching** que actualmente aplica con gran éxito para Directores y Gerencia Superior con el que los lleva a niveles de excelencia elevando la productividad de la empresa en más del 120%.*
- » *Trabaja con empresas líderes, en programas de desarrollo humano, **idiomas con aprendizaje** acelerado, así como en Coaching personal con presidentes de empresa y altos niveles directivos.*
- » *Ha contribuido a transformar empresas como Daimler, Mapfre, VCST, entre otras, desarrollando el talento del personal y ayudándoles a calificar como número uno en el mundo.*
Autora del programa Centro de experiencia del empleado de Banamex
- » *Participó en el desarrollo de ventas de Jafra llevándoles a aumento de ventas de 300 mil personas a 500,000*
- » *Fungió como vicepresidente de Educación en Coparmex Ciudad de México y Vicepresidente en Coparmex Valle de Bravo.*
- » *Es asesora de las empresas más importantes aplicando Neurociencias como Accival, Citibanamex, Valeo, Barcel, Bimbo y Mapfre.*

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

»» COFUNDADORA DE LA FUNDACIÓN PARA LA EDUCACIÓN CIUDADANA

Somos una organización civil cuyo eje de acción es la educación cívica y la formación ciudadana, formada en el 2014



FUNDACIÓN
educación
ciudadana



Algunos de sus clientes









ALGUNOS CASOS DE ÉXITO MÁS RELEVANTES

» **HOTEL W:** se colocó en el primer lugar en servicio y ventas dentro del grupo de los Hoteles W, se generó un equipo de personal integrado y con gran actitud. Se desarrollo al equipo directivo para tener mayor visión.

» **VCST:** Durante la colaboración de María Teresa, se redujo la rotación del 125% al 15% y lograron atraer recursos de inversión hacia la instalación de la siguiente planta compitiendo con China.

» **DAIMLER:** Generó la integración del equipo directivo y a través de este logro subieron su puntuación en GPTW 44 puntos, así como un incremento de productividad del 70%.

» **MAPFRE:** Tuvo su mejor calificación en los últimos 6 años en GPTW y aumentó su productividad en 25%.

» **BANAMEX:** se incrementó la productividad, las ventas y se generaron planes de acción para la fusión con Citi en más de 15 áreas del Banco.

VIBROACUSTIC: mejora integral de la empresa, reducción de rotación del personal.

» **ACCIVAL:** posicionamiento de liderazgo cómo casa de bolsa, integración en el mercado global

» **VIBROACUSTIC:** mejora integral de la empresa, reducción de rotación del personal.

» **MEDIX:** Mejora de ambiente laboral, asumir roles directivos, reducción de estrés.



ALGUNOS TESTIMONIOS



México DF a 15 de Enero de 2007

A quien corresponda,

Por medio de la presente nos permitimos hacer de su conocimiento que desde Diciembre de 2005 hemos trabajado con la empresa Practical Education for Executives S.C. a cargo de la Lic. Ma. Teresa Zavala, a quien recomendamos ampliamente debido a su profesionalismo, seriedad y la calidad de sus programas, habiendo impartido en nuestras instalaciones dos diferentes talleres que han contribuido al desarrollo de habilidades de nuestro personal.

A través del programa *Super-aprendizaje de Inglés con PNL* de 40 hrs. hemos tenido resultados satisfactorios en el aprendizaje del idioma e incremento de la confianza de los participantes del curso para practicarlo en el ámbito laboral, mientras que con el curso de *Asertividad en la Comunicación*, hemos podido apreciar algunos cambios positivos a través de PNL en algunos participantes, que les permiten ser más directos y precisos en la comunicación con sus compañeros, clientes y/o supervisores observando también cambios positivos en el aspecto personal.

Se extiende la presente recomendación a petición del interesado y para los fines que mejor convengan.

Atentamente

Lic. Claudia Sánchez Ronquillo
Coord. de Reclutamiento y Capacitación
Grupo Celanese



México, D.F. 11 de Agosto 2012

Carta recomendación de los servicios de Español de Language First

A quien corresponda,

Hemos contratado los servicios de Language First a través María Teresa Zavala para impartir cursos de español en Chrysler de México y me permito recomendar el trabajo profesional y enfocado a resultados que recibimos durante el tiempo en que prestó sus servicios en dicha empresa.

Por medio de la presente extiendo mi recomendación y estoy a sus órdenes para cualquier información adicional que requieran.

Atentamente.

Joseph ChamaSrouf
Director General

Jaguar Land Rover México
GDV Imports Mexico, S.A.P.I. de C.V.
Bosques de Radiatas # 26-Piso 3
Bosques de Las Lomas
Mexico, DF 11700

México, D. F., a 5 de diciembre de 2011

Dra. Ma. Teresa Zavala
Presente.

Estimada Tere:

Por este conducto quiero expresarte mi profundo agradecimiento por la inapreciable ayuda que me prestaste en las sesiones de coaching que tome contigo.

En primer lugar, desde la primera sesión y gracias a tu gentil forma de ser, sentí una gran empatía contigo, situación que me permitió sentirme con plena confianza para comentar los temas que me llevaron a requerir de tus servicios.

Enseguida, tu experimentada forma de manejar las sesiones me hacía sentir la necesidad de regresar a la siguiente, practicar o reflexionar sobre los aprendizajes y para mí, el tiempo de cada una jamás fue aburrido o repetitivo pues las técnicas que aplicaste fueron variadas y la conversación, que parecía casual, hábilmente la conducías al fin que perseguías.

Algo que me parece de mucho valor, es que en todo momento te interesó profesionalmente mi persona y por lo tanto, mi familia, a tal grado que en un momento dado, tanto mi esposa como mi hija, tuvieron la gran oportunidad de conocerte, tomar algunos de tus cursos y aprovechar tu conocimiento, experiencia y calidad humana.

Después de haber estado dos periodos en vez de uno como era mi plan, considero que superé muy satisfactoriamente las áreas de oportunidad por las que acudí contigo y me siento muy afortunado de haberlas trabajado contigo.

Muy atentamente.

CP y CIA Guillermo Sánchez Arrieta
Corporativo Bimbo, S. A. de C. V.
Director Corporativo de Auditoria

DAIMLERCHRYSLER

México, D.F., a 11 de Enero del 2007.

A quien corresponda:

Por medio del presente hacemos constar que la Lic. María Teresa Zavala, a través de la empresa Language First ha impartido con gran profesionalismo los cursos correspondientes a: Comunicación a través de Programación Neurolingüística y Aprendizaje Acelerado, entre otros, al personal de DaimlerChrysler de México. Siendo sumamente satisfactorios los comentarios recibidos por parte de los empleados asistentes, por lo que recomendamos sus servicios ampliamente.

Sin más por el momento quedo a sus órdenes para cualquier duda o comentario al respecto.

Atentamente.

Sara Aguilar L.

COORDINADORA DE CAPACITACION.
DAIMLERCHRYSLER DE MEXICO S.A. DE C.V.

Buenas tardes:

En relación a tu solicitud para compartirte algunos conceptos y dinámicas que amablemente nos propusiste cuando creamos el contenido del programa de formación integral de Operadores Cajeros, me permito comentarte algunos puntos.

- Incorporamos algunos elementos de PNL para el onboarding y cambio de mindset en el proceso de formación de nuestros aspirantes.
- Utilizamos algunos anclajes sugeridos, con el objetivo de propiciar un estado mental positivo en los aspirantes y buscar que sientan que todo lo que nos proponemos se puede lograr
- Mencionamos los conceptos sugeridos de Modelado (se refiere a tener un modelo de éxito el cual puede ser copiado), Sincronización (congruencia con lo que se dice y como se actúa) y Re encuadre (tener presente las experiencias vividas para saber tomar decisiones correctas y alcanzar nuestros objetivos)

Conforme probamos y ajustamos en las pruebas piloto, mantenemos ejercicios que creemos muy útiles dentro del proceso formativo de nuestros aspirante, por ejemplo:

- Dinámica para romper el hielo.
- Ejercicio de identificación de fortalezas y debilidades
- Ejercicio de ritualización para recordar fortalezas.
- Ejercicio para analizar nuestra propia historia, que funciona para recordar experiencias de vida y son estas las que nos forjan como personas
- Ejercicio para conocer las áreas de mejora en cada uno de nuestros aspectos de la vida
- Ejercicio para armonizar la convivencia entre los participantes, desarrollar sus habilidades manuales y crear lazos entre los integrantes del grupo

Como te describo anteriormente, conforme al objetivo que perseguimos, estos ejercicios nos ayudan para la generación de cambio de mindset y que el participante proyecte una actitud positiva sintiendo que se pueden lograr las cosas manteniendo el enfoque adecuado para cada una de las situaciones a las que se va enfrentar. Estos contenidos están inmersos en el resto del programa, que es muy amplio y buscamos que sea consistente todo el tiempo.

Aprovecho para comentarte que hemos mejorado muchas cosas en el proceso, pero mantenemos la esencia de estos conceptos para reforzar el proceso de cambio de los aspirantes

Aprovecho para enviarte un saludo cordial

JAVIER VARGAS MARVAN
Recursos Humanos

Buena noche,

El coach recibido a través del instructor Maria Teresa Zavala, fue interesante y enfocado a obtener un conocimiento apropiado de mi personalidad, que ahora me permite reaccionar a mis emociones de forma racional y dirigirme a lo que debe ser, me ha hecho pensar en que tengo que trabajar para establecer una relación de cordialidad con las personas que trabajan en el mismo ámbito, tener empatía.

Recibí conocimiento del funcionamiento de mis hemisferios cerebrales y a través de esto he aprendido a escuchar, además he aplicado la técnica para entender conversaciones en Inglés y ha resultado exitoso porque estas conversaciones me han quedado claras. También me di cuenta cómo funcionaba mi cerebro en diferentes situaciones se ponía azul, verde y amarillo, en pocas ocasiones se llegó a ponerse rojo. Con esto entendí que características tenía mi personalidad y los aspectos positivos que debo potencializar para tener una vida mejor. Ahora lo que esta fuera del proceso en el trabajo, no me produce enojo, enfoco mis esfuerzos a hacer entender al equipo la tareas que se deben ejecutar para alcanzar las metas.

Gracias por la atención.

Saludos

Best regards

Maria Isabel Coyote Rosario
Robert Bosch
TIP/FCM



FUNDADORA Y DIRECTORA GENERAL



CONTACTO

*Servicios de desarrollo
personal y empresarial*



SITIO WEB

www.pefe.com.mx



CORREO

direccion@pefe.com.mx

